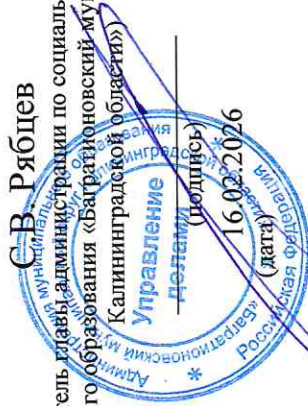


УТВЕРЖДАЮ

С.В. Рябцев

(Заместитель главы администрации по социальным вопросам
муниципального образования «Багратионовский муниципальный округ
Калининградской области»)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Д/с г. Багратионовска» (Багратионовский м.о.) на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	Проанализировать, привести в соответствие и разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и в ВК информацию о деятельности организации, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - правила приема обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся 	01.04.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - правила приема обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся 					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Актуализировать и дополнить информацию на стендах в помещениях учреждения в целях повышения текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	01.04.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Провести опрос родителей. Полученную информацию использовать в целях повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	01.06.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски 	Изучить возможность приобретения кресла-коляски, запросить коммерческие предложения.	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и 	Изучить потребность, провести опрос родителей воспитанников ДОУ по вопросу организации условий доступности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной 	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести консультацию с работниками ДОУ. Сохранить и повысить текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести анализ, опрос родителей, консультацию с работниками ДОУ. Сохранить и повысить текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы,	Организовать мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности сотрудников ДОУ, в целях повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	предложения), получения консультации по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Провести мероприятие по взаимодействию с семьями воспитанников (совместные праздники, акции, выставки, дни памяти и др.). Информирование родителей на официальном сайте, на официальной странице в ВК, в чатах с целью готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести анкетирование родителей по изучению уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации. При необходимости провести корректировку графика работы ДОУ.	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранить и повысить текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. Провести анкетирование законных представителей воспитанников на тему «Удовлетворенность получаемых услуг»	30.12.2026	Заместитель заведующего ДОУ Е.В. Бардусенко		